



MINISTERUL MUNCII
FAMILIEI, TINERETULUI ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Casa Județeană de Pensii Dolj

METODOLOGIA DE CALCUL A DURATEI DE COMPLETARE A UNUI FORMULAR

CJP Dolj asigură la nivelul județului Dolj aplicarea unitară a legislației din domeniul pensiilor și asigurărilor sociale precum și realizarea sarcinilor și atribuțiilor ce decurg din aplicarea prevederilor Legilor pensiilor.

În conformitate cu dispozițiile art.6 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative, modificată și completată prin Legea nr.9/2023, CJP Dolj are obligația să specifice pe formularele proprii durata de completare a fiecăruia și motivul colectării informației. Totodată, are obligația de a întocmi metodologia de calcul a duratei de completare a unui formular, metodologie ce va fi disponibilă pe pagina proprie de internet.

Prezenta metodologie are ca scop determinarea duratei medii de completare a formularelor al căror conținut este stabilit de legiuitor și care sunt gestionate de compartimentele din cadrul CJP Dolj, în vederea prelucrării informațiilor primite de la cetățenii care se adresează acestei institutii, în conformitate cu legislația și procedurile aplicabile.

Capitolul I – Considerații generale

Art. 1 Obligația de completare a formularelor în conformitate cu prevederile prezentei metodologii cadru se aplică tuturor acelor care îndeplinesc următoarele criterii:

1. a) au denumirea de "cerere", "declarație", "formular", "tipizat" sau alte asemenea denumiri;
2. b) sunt utilizate în vederea interacțiunii cu persoane fizice, în exercitarea drepturilor sau pentru facilitarea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin legislația în vigoare;
3. c) sunt formulare standard, tipizate, care nu implică creativitate sau subiectivism din partea persoanei care completează formularul, având cu preponderență scopul de a stabili o situație de fapt;
4. d) sunt formulare prin a căror completare sunt solicitate acte de identitate, acte sau dovezi de stare civilă;
5. e) sunt formulare disponibile în format electronic pe pagina proprie de internet sau în format pe hârtie/letric la sediul direcției;
6. f) sunt formulare destinate completării de către persoane fizice.

Art. 2 Toate formularele care îndeplinesc unul sau mai multe dintre criteriile menționate la art. 1 vor avea precizat în conținutul acestora, într-un spațiu care permite vizualizarea cu ușurință, următoarele:

1. a) durata medie de completare;
2. b) motivul colectării informațiilor;

Capitolul II – Algoritmul de calcul a duratei de completare a unui formular

Art.3. În mod obiectiv durata de completare a unui formular este determinată de următorii factori: vârsta beneficiarilor (pensionari ai sistemului public de pensii sau alte persoane in etate care se adreseaza atat directiei de stabiliri si plat prestatii cat si compartimentului de bilete de tratament), volumul datelor și informațiilor completate/inserate în cuprinsul acestora, respectiv capacitatea cognitivă a solicitantului.

Un alt factor obiectiv, care poate fi luat în calcul la stabilirea duratei de completare a formularelor îl reprezintă viteza sau ritmul de inserare/editare/scriere a datelor și informațiilor necesare, proprie fiecărei persoane.

Art. 4 Metodele de estimare care vor fi utilizate pentru stabilirea duratei de completare a formularelor CJP sunt:

1. a) eșantionarea internă, urmată de cronometrarea completării formularului de către personalul CU ATRIBUTII DE COMUNICARE SI RELATII PUBLICE și calcularea unei durate medii de completare;
2. b) efectuarea unui sondaj de opinie la sediul CJP, prin cronometrarea/colectarea informației privind timpul necesar de la persoanele care au completat formularul respectiv, urmată de calcularea unei durate medii de completare;

La stabilirea modalității de estimare a duratei de completare a unui formular, poate fi folosită una sau mai multe metode dintre cele menționate mai sus. În situația în care sunt utilizate mai multe metode, durata de completare a formularului va fi determinată de media timpului rezultat pentru fiecare dintre acestea.

Pentru eșantionarea grupului țintă necesar aplicării metodelor susmenționate, se are în vedere, pe cât posibil, ca structura acestuia să fie alcătuită, în majoritate, din persoane cu capacitate și diligență de nivel mediu.

Art. 5 Durata de completare se actualizează ori de câte ori formularul suferă modificări.

Art.6 Durata medie de completare se specifică pe formular, folosind următorul format: Durata medie de completare a formularului: x minute.

Art. 7 Persoanelor implicate în procedura de cuantificare a timpului necesar completării formularelor le vor fi solicitate și propuneri de simplificare a formularului și/sau eficientizare a modalității de gestionare a acestuia.

Art. 8 Modul de calcul a duratei de completare a unui formular se afișează pe pagina proprie de internet a CJP Dolj.

Capitolul III – Considerații generale

Art. 9 Formularele aferente serviciilor publice furnizate și alte asemenea formulare sunt puse la dispoziția cetățenilor persoane fizice în format de hârtie/letric și se completează olograf, de către solicitanți, la sediul institutiei noastre precum și pe pagina proprie de internet, în format electronic editabil.

Art.10 Publicarea formularelor actualizate pe pagina de internet a CJP iar la denumirea fiecărui formular, va figura următoarea informație: “Durata medie de completare: x minute”.

Sef Serviciu Comunicare si Relatii Publice,

Anca GIUGEA

