

**HOTĂRÂRE nr. 123 din 7 februarie 2002 (\*actualizată\*)**

pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public  
**EMITENT:** GUVERNUL

**PUBLICAT ÎN:** MONITORUL OFICIAL nr. 167 din 8 martie 2002

**Data intrarii in vigoare :** 8 martie 2002

**Forma actualizata valabila la data de : 28 septembrie 2016**

**Prezenta forma actualizata este valabila de la 8 iulie 2016 pana la 28 septembrie 2016**

---

-----  
\*) Notă CTCE:

Forma consolidată a HOTĂRÂRII nr. 123/2002, publicată în Monitorul Oficial nr. 167 din 8 martie 2002, la data de 28 septembrie 2016 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de HOTĂRÂRE nr. 478 din 6 iulie 2016.

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat pentru informarea utilizatorilor.

---

În temeiul prevederilor art. 107 din Constituția României și ale art. 23 alin. (2) din Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public,

Guvernul României adopta prezenta hotărâre.

**ARTICOL UNIC**

Se aproba Normele metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

PRIM-MINISTRU  
ADRIAN NĂSTASE

Contrasemnează:

---

Ministrul informațiilor publice,  
Vasile Dincu

Ministrul administrației publice,  
Octav Cozmanca

p. Ministrul comunicațiilor și  
tehnologiei informației,  
Ion Smeeianu,  
secretar de stat

Ministrul finanțelor publice,  
Mihai Nicolae Tănăsescu

## ANEXĂ

NORME METODOLOGICE  
de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la  
informațiile de interes public

### CAP. I

Dispoziții generale

### ART. 1

(1) Prezentele norme metodologice stabilesc principiile, procedurile și regulile de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

(2) Dispozițiile prezenterelor norme metodologice se aplic tuturor autorităților și instituțiilor publice, astfel cum sunt definite prin Legea nr. 544/2001.

### ART. 2

Aplicarea Legii nr. 544/2001 se face cu respectarea următoarelor principii:

a) principiul transparenței - autoritățile și instituțiile publice au obligația să își desfășoare activitatea într-o manieră deschisă față de public, în care accesul liber și neîngrădit la informațiile de interes public să constituie regula, iar limitarea accesului la informație să constituie excepția, în condițiile legii;

b) principiul aplicării unitare - autoritățile și instituțiile publice asigura respectarea legii în mod unitar, în conformitate cu prevederile acesteia și ale prezenterelor norme metodologice.

c) principiul autonomiei - fiecare autoritate sau instituție publică va elabora propriul regulament de organizare și funcționare a compartimentelor de informare și relații publice, în conformitate cu prevederile legii și ale prezenterelor norme metodologice.

## CAP. II

Organizarea și asigurarea accesului liber la informațiile de interes public

### ART. 3

(1) Pentru organizarea și asigurarea accesului liber și neîngrădit al oricărei persoane la informațiile de interes public autoritățile și instituțiile publice au obligația de a organiza compartimente specializate de informare și relații publice sau de a desemna persoane cu atribuții în acest domeniu.

(2) Compartimentele specializate de informare și relații publice pot fi organizate, în cadrul autorităților sau instituțiilor publice centrale ori locale, ca birouri, servicii, direcții sau direcții generale, în subordinea conducătorului autorității sau instituției publice respective, care, în funcție de situație, poate dispune coordonarea acestora de către o alta persoană din conducerea autorității sau instituției publice respective.

(3) Atribuțiile, organizarea și funcționarea compartimentelor de informare și relații publice se stabilesc, în baza legii și a dispozițiilor prezentelor norme metodologice, prin regulamentul de organizare și funcționare a autorității sau a instituției publice respective.

### ART. 4

(1) Pentru buna desfășurare a activității de informare și relații publice în cadrul autorităților și instituțiilor publice, aceasta poate fi organizată cu următoarele componente:

- a) informarea presei;
- b) informarea publică directă a persoanelor;
- c) informarea internă a personalului;
- d) informarea interinstituțională.

(2) Informarea directă a persoanelor și informarea presei sunt, potrivit legii, componente obligatorii și nu exclud celelalte componente ale activității de informare și relații publice.

### ART. 5

În cadrul compartimentelor de informare și relații publice ale instituțiilor și autorităților publice activitatea de informare publică directă a persoanelor și cea de informare a presei se pot organiza distinct.

### ART. 6

(1) La nivelul Administrației Prezidențiale, aparatului de lucru al Camerei Deputaților și al Senatului, aparatului de lucru al Guvernului, al ministerelor, al celorlalte organe de specialitate ale administrației publice centrale, sediilor centrale ale regiilor autonome și al altor instituții publice

centrale, precum și la nivelul autorităților administrative autonome, prefecturilor, consiliilor județene și consiliilor locale ale municipiilor, orașelor și sectoarelor municipiului București, structurile organizatorice existente de comunicare vor fi reorganizate în compartimente de informare și relații publice și vor include în mod obligatoriu cel puțin un birou (o structură) de informare publică și un birou (o structură) de relații cu presa.

(2) La nivelul structurilor descentralizate ale autorităților și instituțiilor publice centrale se vor organiza birouri de informare și relații publice, iar atribuțiile pe linia relației cu presa și a informării directe a persoanelor vor fi îndeplinite distinct de persoane special desemnate în acest scop.

(3) La nivelul comunelor, atribuțiile pe linia relației cu presa și a informării directe a persoanelor pot fi îndeplinite de o persoană special desemnată în acest scop de primar.

---

Alin. (3) al art. 6 a fost modificat de pct. 1 al [art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016](#) publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 7

Fiecare autoritate sau instituție publică va stabili, în funcție de specificul propriu al activităților, numărul de persoane necesar pentru îndeplinirea în bune condiții a atribuțiilor care revin autorității/instituției pe linia informării și relațiilor publice.

#### ART. 8

(1) Pentru accesul publicului la informațiile de interes public difuzate din oficiu, fiecare instituție sau autoritate publică organizează în cadrul compartimentelor de informare și relații publice puncte de informare-documentare.

---

Alin. (1) al art. 8 a fost modificat de pct. 2 al [art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016](#) publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(1^1) Instituțiile și autoritățile publice pot organiza o bibliotecă virtuală, ce cuprinde o colecție de informații de interes public, actualizate și completate periodic cu informațiile de interes public furnizate solicitantilor.

---

Alin. (1^1) al art. 8 a fost introdus de pct. 3 al [art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016](#) publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(2) Informațiile comunicate din oficiu de către instituțiile și autoritățile publice prevăzute la art. 6 alin. (2) și (3) se vor afișa obligatoriu pe pagina proprie de internet, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1.

-----

Alin. (2) al art. 8 a fost modificat de pct. 4 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(3) Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 lit. a) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, au obligația să accesibilizeze paginile proprii de internet, în vederea asigurării accesului la informațiile publice pentru persoanele cu handicap, în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

-----

Alin. (3) al art. 8 a fost introdus de pct. 5 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

### CAP. III

Procedurile privind accesul liber la informațiile de interes public

#### ART. 9

Autoritățile și instituțiile publice asigura accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere, în condițiile legii.

#### ART. 10

(1) Informațiile de interes public care se comunică din oficiu, conform legii, vor fi prezentate într-o formă accesibilă, standardizată și concisă. Informațiile vor fi afișate, de regulă, în format editabil.

(2) În aplicarea prevederilor art. 5 alin. (2) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile și instituțiile publice au obligația de a publica și de a actualiza anual un buletin informativ care va cuprinde informațiile prevăzute la art. 5 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare. Buletinul va fi publicat pe pagina proprie de internet, conform modelului prevăzut în anexa nr. 2 la prezentele norme metodologice.

(3) În aplicarea prevederilor art. 5 alin. (3) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, autoritățile publice sunt obligate să aducă la cunoștință publică, cel puțin anual, un raport periodic de activitate.

Raportul periodic de activitate va fi elaborat conform modelului prevăzut în anexa nr. 3 la prezentele norme metodologice.

(4) În situația în care raportul va fi elaborat anual, acesta va fi adus la cunoștință publică cel târziu la sfârșitul lunii aprilie din anul următor.

(5) Publicitatea raportului prevăzut la alin. (3) va fi asigurată prin publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea a III-a, precum și pe pagina proprie de internet în secțiunea dedicată informațiilor de interes public. Raportul poate fi afișat și la sediul autorității publice.

(6) Autoritățile și instituțiile publice pentru care, prin lege specială, se prevede obligația elaborării și prezentării unui raport privind activitatea proprie vor elabura doar raportul prevăzut de legea specială. În acest caz, raportul va cuprinde și elementele prevăzute în anexa nr. 3.

-----

Art. 10 a fost modificat de pct. 6 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 11

(1) Accesul la informațiile de interes public comunicate din oficiu se realizează obligatoriu prin:

a) afișare pe pagina de internet proprie a autorității sau instituției publice, conform modelului prevăzut în anexa nr. 1 la prezentele norme metodologice;

b) afișare la sediul autorității sau instituției publice sau prin publicare în Monitorul Oficial al României sau în mijloacele de informare în masă sau în publicații proprii;

c) consultare la sediul autorității sau instituției publice, în punctele de informare-documentare, în spații special destinate acestui scop, după caz.

-----

Alin. (1) al art. 11 a fost modificat de pct. 7 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(2) Furnizarea informațiilor de interes public în formele prevăzute la alin. (1) este modalitatea minimă obligatorie de comunicare din oficiu a informațiilor de interes public pentru toate autoritățile și instituțiile publice.

-----

Alin. (2) al art. 11 a fost modificat de pct. 7 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 12

În unitățile administrativ-teritoriale în care o minoritate națională deține o pondere de cel puțin 20% din numărul populației informațiile ce se comunică din oficiu se vor difuza și în limba minorității respective.

#### ART. 13

Solicitarea informațiilor de interes public, altele decât cele prevăzute să fie comunicate din oficiu, va fi adresată instituției sau autorității publice, în condițiile art. 6 din Legea nr. 544/2001.

#### ART. 14

(1) Pentru a facilita redactarea solicitării și a reclamației administrative autoritățile și instituțiile publice vor pune gratuit la dispoziție persoanei interesate formulare-tip. Acestea vor fi afișate pe pagina proprie de internet și vor fi distribuite, la cerere, persoanelor interesate, prin intermediul structurilor prevăzute la art. 3 alin. (1).

(2) Modelele formularelор-tip ale cererii de informații de interes public și ale reclamației administrative sunt prezentate în anexele nr. 4-6.

(3) Utilizarea formularelор-tip este facultativă. Nu poate constitui motiv de refuz al accesului la informațiile publice dacă solicitarea este redactată într-o altă formă decât modelul prevăzut la alin. (1).

(4) Modelul scrisorii de răspuns la cerere și cel al scrisorii de răspuns la reclamația administrativă, împreună cu modelul registrului pentru înregistrarea documentelor prevăzute la alin. (2), sunt prevăzute în anexele nr. 7-9.

-----  
Art. 14 a fost modificat de pct. 8 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 15

(1) Informațiile de interes public pot fi solicitate și comunicate și în format electronic.

(2) Solicitarea de informații de interes public sau reclamația administrativă se poate transmite prin mijloace electronice.

-----  
Alin. (2) al art. 15 a fost modificat de pct. 9 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(3) Informațiile de interes public solicitate în scris vor fi comunicate în formatul precizat în cererea solicitantului, respectiv în scris, în format electronic sau hârtie.

-----

Alin. (3) al art. 15 a fost modificat de pct. 9 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(4) Dacă informațiile de interes public solicitate sunt disponibile în format editabil, la cererea solicitantului, acestea vor fi furnizate și în acest format.

-----

Alin. (4) al art. 15 a fost introdus de pct. 10 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(5) În aplicarea art. 7 alin. (3) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, lipsa semnăturii olografe de pe solicitarea de furnizare a informațiilor de interes public transmise în format electronic nu poate constitui un motiv de nefurnizare a informațiilor solicitate.

-----

Alin. (5) al art. 15 a fost introdus de pct. 10 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(6) Informațiile de interes public vor fi comunicate în termenele prevăzute de art. 7 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, chiar dacă solicitantul nu a invocat acest act normativ în solicitarea de furnizare a informațiilor publice.

-----

Alin. (6) al art. 15 a fost introdus de pct. 10 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## ART. 16

(1) Termenele pentru comunicarea în scris a unui răspuns solicitantilor de informații de interes public sunt cele prevăzute de Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, și anume:

- a) 10 zile pentru comunicarea informației de interes public solicitate, dacă aceasta a fost identificată în acest termen;
- b) 10 zile pentru anunțarea solicitantului că termenul prevăzut la lit. a) nu a fost suficient pentru identificarea informației solicitate;
- c) 30 de zile pentru comunicarea informației de interes public identificate peste termenul prevăzut la lit. a);
- d) 5 zile pentru transmiterea refuzului de comunicare a informației solicitate și a motivării refuzului.

(2) Termenele prevăzute la alin. (1) se calculează de la data înregistrării solicitării, în condițiile art. 20 alin. (4); nu intră în calculul termenelor ziua de la care începe să curgă termenul, nici ziua când acesta se împlinește.

(3) Când ultima zi a unui termen cade într-o zi nelucrătoare, termenul se prelungește până în prima zi lucrătoare care urmează.

-----

Art. 16 a fost modificat de pct. 11 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 17

Programul zilnic al comportamentelor de informare și relații publice va fi cel al autorităților sau instituțiilor publice respective, stabilit prin regulamentul propriu de organizare și funcționare, incluzând într-o zi pe săptămână și ore după programul de funcționare.

#### ART. 18

(1) Accesul la informațiile de interes public este gratuit.

(2) Costul serviciilor de copiere va fi suportat de solicitant, în condițiile legii.

(3) Plata serviciilor de copiere se poate face în numerar, prin mandat poștal, prin decontare bancară, prin intermediul cardurilor bancare și prin intermediul altor sisteme de plată, potrivit prevederilor legale în vigoare. Autoritățile și instituțiile publice au obligația să aducă la cunoștință publică contul în care se va efectua plata.

-----

Alin. (3) al art. 18 a fost modificat de pct. 12 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(4) În aplicarea art. 9 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, prin costul serviciului de copiere se înțelege costul direct al operațiunii tehnice de copiere a informației solicitate pe suport hârtie.

-----

Alin. (4) al art. 18 a fost introdus de pct. 13 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(5) Costul serviciului de copiere va fi aprobat, respectiv actualizat prin actul administrativ al conducătorului autorității sau instituției publice centrale sau locale și nu poate depăși 0,05% din salariul minim pe economie calculat per pagină.

-----  
Alin. (5) al art. 18 a fost introdus de pct. 13 al art. unic  
din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL  
OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### CAP. IV

Funcționarea structurilor responsabile de informarea publică  
directă

##### ART. 19

Structurile sau persoanele responsabile de informarea  
publică directă asigură rezolvarea solicitărilor privind  
informațiile de interes public și organizarea și funcționarea  
punctului de informare-documentare.

##### ART. 20

(1) Structurile sau persoanele responsabile de informarea  
publică directă primesc solicitările privind informațiile de  
interes public.

(2) Solicitarea de informații de interes public este  
acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic)  
prin care o persoana (fizica sau juridică, română ori străină)  
poate cere informații considerate ca fiind de interes public.

(3) În cazul formulării verbale a solicitării informația  
este furnizată pe loc, dacă este posibil, sau cu îndrumarea  
solicitantului să adreseze o cerere în scris.

(4) Cererile de solicitare a informațiilor de interes  
public, indiferent de modul în care au fost formulate, inclusiv  
cele prevăzute la alin. (3), se înregistrează, de îndată, la  
structurile sau la persoanele responsabile de informarea publică  
directă, în Registrul pentru înregistrarea solicitărilor și  
răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public.

-----  
Alin. (4) al art. 20 a fost modificat de pct. 14 al art.  
unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în  
MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(5) După înregistrarea cererii, structurile sau persoanele  
responsabile de informarea publică directă au obligația să  
comunice solicitantului, direct sau electronic la adresa de e-  
mail furnizată, data și numărul de înregistrare a cererii.  
Pentru cererile transmise prin poștă, numărul de înregistrare va  
fi comunicat numai la solicitarea persoanei care a formulat  
cererea.

-----  
Alin. (5) al art. 20 a fost introdus de pct. 15 al art. unic  
din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL  
OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## **ART. 21**

(1) După primirea și înregistrarea cererii structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă realizează o evaluare primară a solicitării, în urma căreia se stabilește dacă informația solicitată este o informație comunicată din oficiu, furnizabilă la cerere sau exceptată de la liberul acces.

(2) În situația în care informația solicitată este dintre cele care se comunică din oficiu, se asigură de îndată, dar nu mai târziu de 5 zile, informarea solicitantului despre acest lucru, precum și sursa unde informația solicitată poate fi găsită.

-----  
Alin. (2) al art. 21 a fost modificat de pct. 16 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(3) La solicitarea expresă a persoanei interesate, informațiile de interes public comunicate din oficiu vor fi comunicate și în scris, pe suport electronic sau hârtie.

-----  
Alin. (3) al art. 21 fost introdus de pct. 17 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## **ART. 22**

(1) În cazul în care informația solicitată nu este dintre cele care se comunică din oficiu, solicitarea se transmite structurilor competente din cadrul autorităților și instituțiilor publice, care dețin informațiile solicitate, pentru a verifica respectarea prevederilor art. 12 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

-----  
Alin. (1) al art. 22 a fost modificat de pct. 18 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(2) În cazul în care informația solicitată este identificată ca fiind exceptată de la accesul liber la informație, se asigura, în termen de 5 zile de la înregistrare, informarea solicitantului despre acest lucru.

(2^1) În situația în care informația publică solicitată se află pe un înscris care conține atât informații la care accesul este liber, cât și informații exceptate de la liberul acces, informația publică solicitată va fi comunicată, după anonimizarea informațiilor exceptate, prevăzute la art. 12 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

-----  
Alin. (2<sup>1</sup>) al art. 22 a fost introdus de pct. 19 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

(3) Structurile prevăzute la alin. (1) au obligația să identifice și să actualizeze informațiile de interes public care sunt exceptate de la accesul liber, potrivit legii.

#### **ART. 23**

(1) Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă primesc de la structurile prevăzute la art. 22 alin. (1) răspunsul la solicitarea primită și redactează răspunsul către solicitant împreună cu informația de interes public sau cu motivația întârzierii ori a respingerii solicitării, în condițiile legii.

(2) Răspunsul se înregistrează și se transmite persoanei interesate, pe suportul solicitat, în termenul legal.

#### **ART. 24**

În cazul în care solicitarea nu se încadrează în competențele instituției sau autorității publice, în termen de 5 zile de la înregistrare, structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă transmit solicitarea către instituțiile sau autoritățile competente și informează solicitantul despre aceasta.

-----  
Art. 24 a fost modificat de pct. 20 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### **ART. 25**

Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă țin evidența răspunsurilor și a chitanțelor remise de solicitanți privind plata costurilor de copiere a materialelor solicitate.

#### **ART. 26**

Structurile sau persoanele responsabile de informarea publică directă realizează organizarea și funcționarea punctului de informare-documentare, după cum urmează:

a) asigura publicarea buletinului informativ al autorității sau instituției publice, care va cuprinde informațiile de interes public comunicate din oficiu, prevăzute la art. 5 din Legea nr. 544/2001;

b) asigura publicarea în Monitorul Oficial al României, Partea a II-a, a raportului de activitate al autorității sau instituției publice;

c) asigură disponibilitatea informațiilor comunicate din oficiu, prevăzute la art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu

modificările și completările ulterioare, pe pagina de internet și la afișierul instituției, precum și în alte modalități, după caz;

-----

Lit. c) a art. 26 a fost modificată de pct. 21 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

d) organizează în cadrul punctului de informare-documentare al instituției accesul publicului la informațiile furnizate din oficiu.

#### ART. 27

(1) Fiecare instituție sau autoritate publică va întocmi anual, prin structurile de informare și relații publice, un raport privind accesul la informațiile de interes public, care va cuprinde:

- a) numărul total de solicitări de informații de interes public;
  - b) numărul total de solicitări, departajat pe domenii de interes;
  - c) numărul de solicitări rezolvate favorabil;
  - d) numărul de solicitări respinse, defalcat în funcție de motivația respingerii (informații exceptate de la acces, inexistente etc.);
  - e) numărul de solicitări adresate: 1. pe suport hârtie; 2. pe suport electronic; 3. solicitări verbale;
  - f) numărul de solicitări adresate de persoane fizice;
  - g) numărul de solicitări adresate de persoane juridice;
  - h) numărul de reclamații administrative: 1. rezolvate favorabil; 2. respinse;
  - i) numărul de plângeri în instanță: 1 rezolvate favorabil; 2. respinse; 3. în curs de解决;
  - j) costurile totale ale comportamentului de informare și relații publice;
  - k) sumele totale încasate pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public solicitate;
  - l) numărul estimativ de vizitatori ai punctului de informare-documentare;
  - m) numărul de răspunsuri defalcat pe termene de răspuns;
  - n) informațiile solicitate identificate ca fiind exceptate de la accesul liber la informație;
  - o) măsurile luate pentru îmbunătățirea activității;
  - p) numele și prenumele persoanei desemnate, respectiv ale șefului compartimentului prevăzut la art. 3 alin. (1).
- (2) Raportul elaborat după modelul prevăzut în anexa nr. 10 va fi adresat conducătorului autorității sau instituției publice

respective și va fi făcut public în termenul prevăzut la art. 10 alin. (4).

(3) Ministerele și celelalte autorități ale administrației publice centrale vor asigura centralizarea rapoartelor prevăzute la alin. (1) de la autoritățile și instituțiile publice din subordine.

(4) Autoritățile publice locale din județ, respectiv municipiul București vor transmite către instituțiile prefectului raportul prevăzut la alin. (1) până la data de 30 aprilie a anului următor.

(5) Prefectul analizează întocmirea raportului, conform anexei nr 10, și poate solicita autorităților administrației publice locale emitente completarea acestuia.

(6) Ministerele și celelalte autorități ale administrației publice centrale, precum și instituțiile prefectului vor transmite rapoartele până la data de 15 mai către Ministerul pentru Consultare Publică și Dialog Civic.

---

Art. 27 a fost modificat de pct. 22 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## CAP. V

Funcționarea structurilor responsabile de relația cu presa

### ART. 28

Dispozițiile speciale privind accesul mijloacelor de informare în masa la informațiile de interes public, astfel cum sunt prevăzute în Legea nr. 544/2001, se referă în mod explicit la obligațiile autorităților și instituțiilor publice și nu reglementează în nici un fel activitatea mass-media.

### ART. 29

Structurile sau persoanele responsabile de relația cu presa a instituției sau autorității publice respective au următoarele atribuții:

- a) să furnizeze ziariștilor, prompt și complet, orice informație de interes public care privește activitatea instituției sau autorității publice pe care o reprezintă;
- b) să acorde fără discriminare, în termen de cel mult două zile de la înregistrare, acreditarea ziariștilor și a reprezentanților mijloacelor de informare în masa;
- c) să informeze în timp util și să asigure accesul ziariștilor la activitățile și acțiunile de interes public organizate de instituția sau autoritatea publică;
- d) să asigure, periodic sau de fiecare data când activitatea instituției ori a autorității publice prezintă un interes public

imediat, difuzarea de comunicate, informări de presa, organizarea de conferințe de presa, interviuri sau briefinguri;

e) să difuzeze ziariștilor dosare de presa legate de evenimente sau de activități ale instituției ori autorității publice;

f) să nu refuze sau să nu retragă acreditarea unui ziarist decât numai pentru fapte care împiedica desfășurarea normală a activității instituției sau autorității publice respective și care nu privesc opiniile exprimate în presa de respectivul ziarist;

g) în cazul retragerii acreditații unui ziarist, să asigure organismului de presa obținerea acreditații pentru un alt ziarist.

#### **ART. 30**

(1) Acreditarea se acorda, la cerere, ziariștilor și instituțiilor de presa solicitante. Legitimatiile de acreditare nu sunt transmisibile și se referă la prezenta fizică a ziaristului în sediul sau la activitățile autorității ori instituției publice, la care accesul presei este permis.

(2) Acreditarea ziariștilor nu atrage controlul autorităților sau instituțiilor publice ce au acordat acreditarea asupra materialelor publicate de ziaristul acreditat.

(3) Participarea ziariștilor la activitățile autorităților sau instituțiilor publice nu va putea fi limitată ori restricționată prin reglementări interne ce exced textului [Legii nr. 544/2001](#).

#### **CAP. VI**

##### **Sanctiuni**

#### **ART. 31**

Răspunderea disciplinară a funcționarului desemnat pentru aplicarea prevederilor [Legii nr. 544/2001](#) se stabilește conform Statutului funcționarilor publici, statutelor speciale sau, după caz, Codului muncii.

#### **ART. 32**

În cazul în care o persoana consideră că dreptul privind accesul la informațiile de interes public a fost încălcăt, aceasta se poate adresa cu reclamație administrativă conducătorului autorității sau instituției publice căreia i-a fost solicitată informația.

#### **ART. 33**

Persoana care se consideră vătămată în drepturile sale poate depune reclamație administrativă prevăzută la art. 32 în termen de 30 de zile de la luarea la cunoștință a refuzului explicit sau tacit al angajaților din cadrul autorității sau instituției

publice pentru aplicarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și ale prezentelor norme metodologice.

#### ART. 34

(1) Răspunsul motivat la reclamația administrativă se transmite persoanei care a formulat-o în termen de 15 zile de la data înregistrării, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă.

(2) În cazul în care reclamația se dovedește întemeiată, răspunsul va conține informațiile de interes public solicitate inițial și, de asemenea, după caz, va menționa măsurile dispuse, respectiv sesizarea comisiei de disciplină, în cazul funcționarului public, în condițiile legii.

---

Art. 34 a fost modificat de pct. 23 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

#### ART. 35

(1) Pentru analiza reclamațiilor administrative ale persoanelor, vizând nerespectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 și ale prezentelor norme metodologice, la nivelul fiecărei autorități sau instituții publice se constituie o comisie de analiza privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public.

(2) Comisia de analiza privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public va avea următoarele responsabilități:

- a) primește și analizează reclamațiile persoanelor;
- b) efectuează cercetarea administrativă;
- c) stabilește dacă reclamația persoanei privind încălcarea dreptului de acces la informațiile de interes public este întemeiată sau nu;
- d) în cazul în care reclamația este întemeiată, propune aplicarea unei sancțiuni disciplinare pentru personalul responsabil și comunicarea informațiilor de interes public solicitate. În cazul funcționarilor publici culpabili comisia de analiza va informa despre rezultatul cercetării administrative comisia de disciplina a autorității sau instituției publice, care va propune aplicarea unei sancțiuni corespunzătoare, potrivit legii;
- e) redactează și trimite răspunsul solicitantului.

#### ART. 36

(1) În condițiile art. 22 alin. (1) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, persoana care se consideră vătămată în drepturile sale prevăzute de Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, poate face plângere la secția de contencios administrativ a tribunalului.

(2) Scutirea de taxa de timbru, prevăzută la art. 22 alin.  
(5) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, pentru plângerea la tribunal și recursul la curtea de apel nu include și scutirea de la plata serviciilor de copiere a informațiilor de interes public solicitate.

-----

Art. 36 a fost modificat de pct. 24 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## CAP. VII

### Dispoziții finale

#### ART. 37

În termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice autoritățile administrației publice centrale și locale și instituțiile publice vor asigura spațiile necesare, precum și modificarea organigramelor, în vederea punerii în aplicare a prevederilor Legii nr. 544/2001.

#### ART. 38

În termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice se vor organiza compartimente de informare și relații publice și vor fi elaborate reglementările interne de organizare și funcționare a acestora.

#### ART. 39

Informatizarea compartimentelor de informare și relații publice va fi asigurată de instituțiile și autoritățile publice, pe baza propunerilor aprobatelor de Guvern, în condițiile art. 24 din Legea nr. 544/2001.

#### ART. 40

Anexele nr. 1-10 fac parte integrantă din prezentele norme metodologice.

-----

Art. 40 a fost modificat de pct. 25 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016.

## ANEXA 1

la normele metodologice

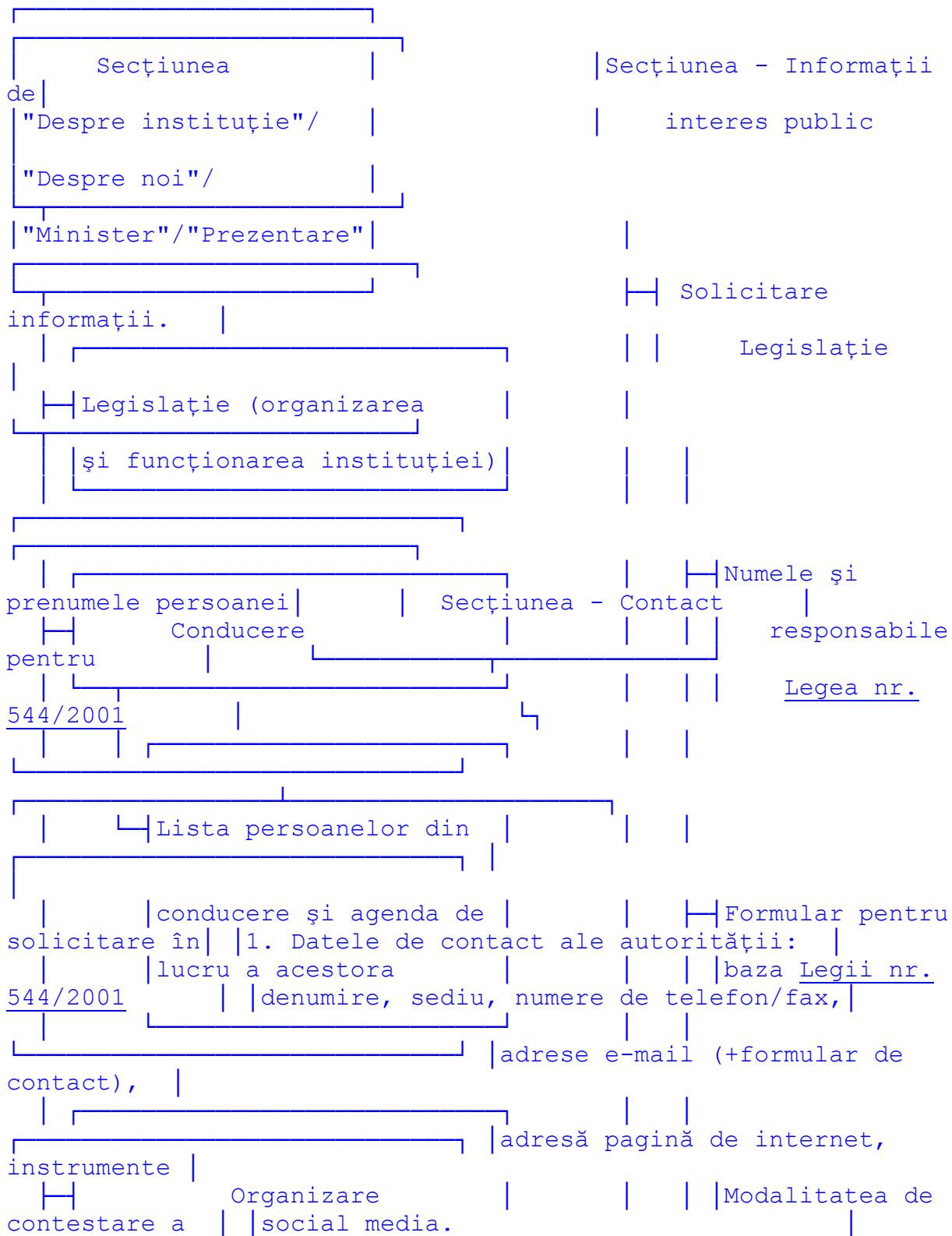
-----

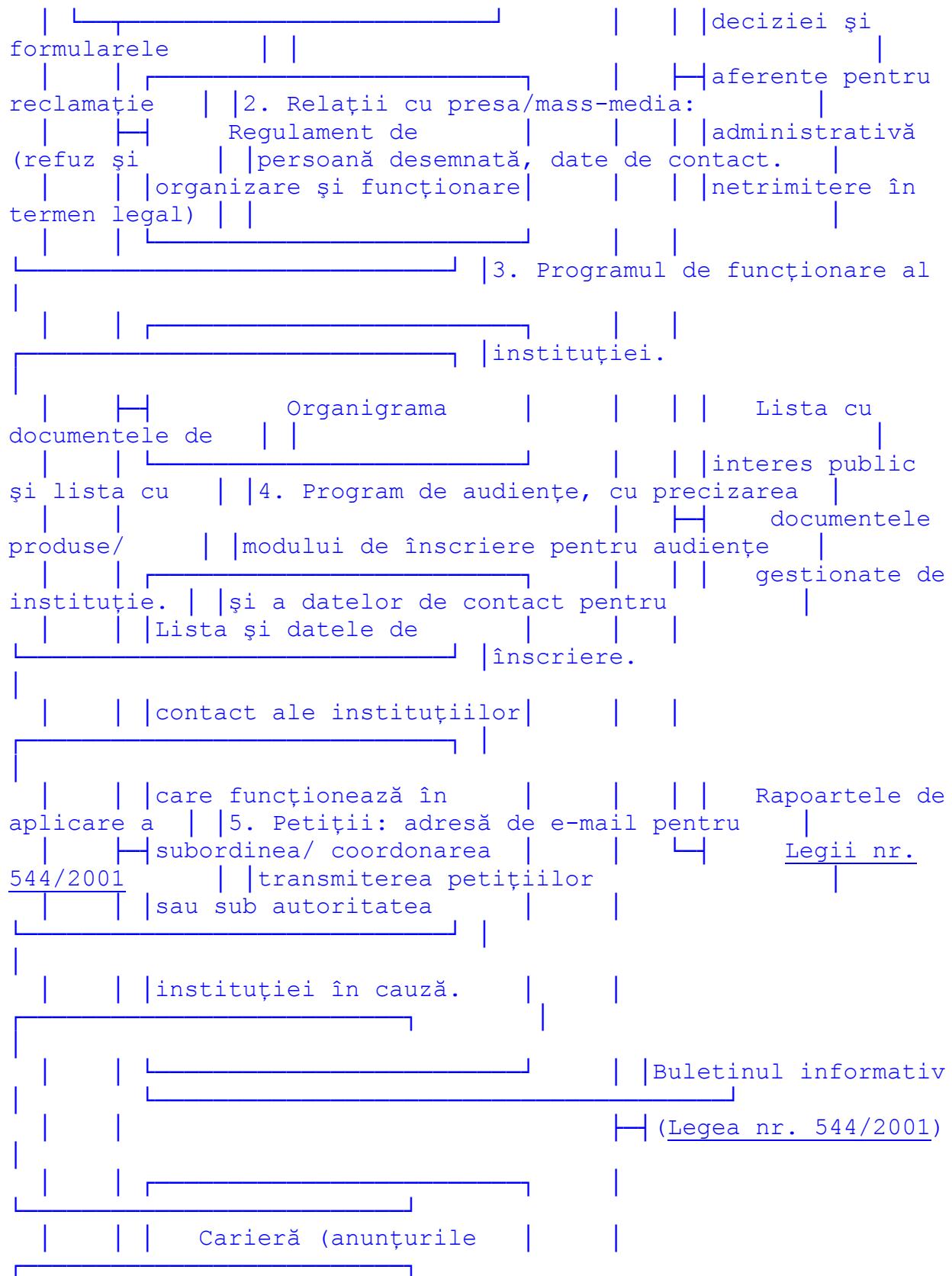
### MODEL

de structurare a informațiilor publicate din oficiu pe pagina web a unei instituții publice

\*T\*

\*Font 7\*







|

|

| |

| | | Programul

| | | achizițiilor

| |

| |

| | | Centralizatorul

| | | publice și -

| | | valoare de peste

| | | conform

| |

| |

| | | Contractele cu

| | | peste 5000 de

| | | cu anul

| |

| |

| | | Declarații de avere

| | | interese, conform

| |

| |

| | | Formulare tip

| | | menționarea

|

|

| |

| | | anual al

| | | publice

| |

| | | achizițiilor

| | | contractele cu

| | | 5000 de euro|

| | | anexei

| |

| | | valoare de

| | | euro (începând |

| | | 2015)

| |

| | | și de |

| | | anexei |

| |

| | | (cu |

| | | timpului |

completării)

necesar

\*ST\*

Formatul documentelor comunicate din oficiu, în cazul în care acestea se regăsesc în instituție într-un format prelucrabil automat de către calculator, va fi:

- legislație - actele normative vor fi publicate în format pdf, având și linkuri către portalul <http://legislatie.just.ro>;
- programe și strategii - format .pdf, .pdf intelligent, .doc, .docx, .odt și alte formate text;
- rapoarte și studii - format .doc, .docx, .odt și alte formate text;
- formular pentru solicitare în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, și formular pentru contestarea deciziei - format .pdf, .pdf intelligent, .doc, .docx, .odt și alte formate text;
- buget, situația plășilor, situația drepturilor salariale, plan de achiziții, plan de investiții, centralizatorul contractelor de achiziție - format .ods, .xml, .xls sau .xlsx;
- formulare-tip folosite de instituție în relația cu cetățenii - format .pdf intelligent, .doc, .docx, .odt sau în variantă online (în cazul utilizării unei proceduri online de completare a respectivului formular).

-----  
Anexa 1 a fost înlocuită cu anexa 1 din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de pct. 26 al art. unic din același act normativ.

## ANEXA 2

la normele metodologice

Model - Buletin informativ

### NOTĂ:

Fiecare categorie de informație va cuprinde o trimitere (un link) către pagina unde această informație este afișată pe site-ul autorității în cauză.

\*T\*

\*Font 7\*

a) actele normative care reglementează organizarea  
indica actele normative în temeiul cărora autoritățile  
și funcționarea autorității sau instituției publice  
instituțiile publice își desfășoară activitatea: | Se vor  
sau

b) structura organizatorică, atribuțiile  
departamentelor | Regulamentul de organizare și funcționare

autorității sau instituției publice  
Organograma aprobată conform legii

regulamente aplicabile la nivelul instituției | Alte

c) numele și prenumele persoanelor din conducerea  
și prenumele persoanelor responsabile (numere de | Numele  
autorității sau a instituției publice și ale  
telefon/fax, adrese e-mail)  
funcționarului responsabil cu difuzarea informațiilor  
publice

d) coordonatele de contact ale autorității sau | 1.  
Datele de contact ale autorității: denumire, sediu, numere | de  
instituției publice |  
telefon/fax, adrese e-mail | 2.

Programul de funcționare al instituției

e) audiențe  
Program de audiențe, cu precizarea modului de înscriere | pentru  
audiențe și a datelor de contact pentru înscriere

f) sursele financiare, bugetul și bilanțul contabil  
Bugetul aprobat

Bilanțul contabil

- g) programele și strategiile proprii  
Programele și strategiile autorității sau instituției publice
- h) lista cuprinzând documentele de interes public  
indica documentele de interes public stabilite la  
nivelul autorității sau instituției publice.
- i) lista cuprinzând categoriile de documente produse  
indica documente produse și/sau gestionate la nivelul  
și/sau gestionate, potrivit legii  
autorității sau instituției publice.
- j) modalitățile de contestare a deciziei autorității sau  
indica prevederea legală, termene și instanța la care  
a instituției publice în situația în care persoana se  
introduce acțiunea. După caz, se vor prezenta alte  
consideră vătămată în privința dreptului de acces la  
de contestare, cu indicarea procedurii specifice.  
informațiile de interes public solicitate

\*ST\*

Anexele 2a) și 2b) au fost înlocuite cu anexa 2 din  
HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL  
OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de  
pct. 26 al art. unic din același act normativ.

### ANEXA 3

la normele metodologice

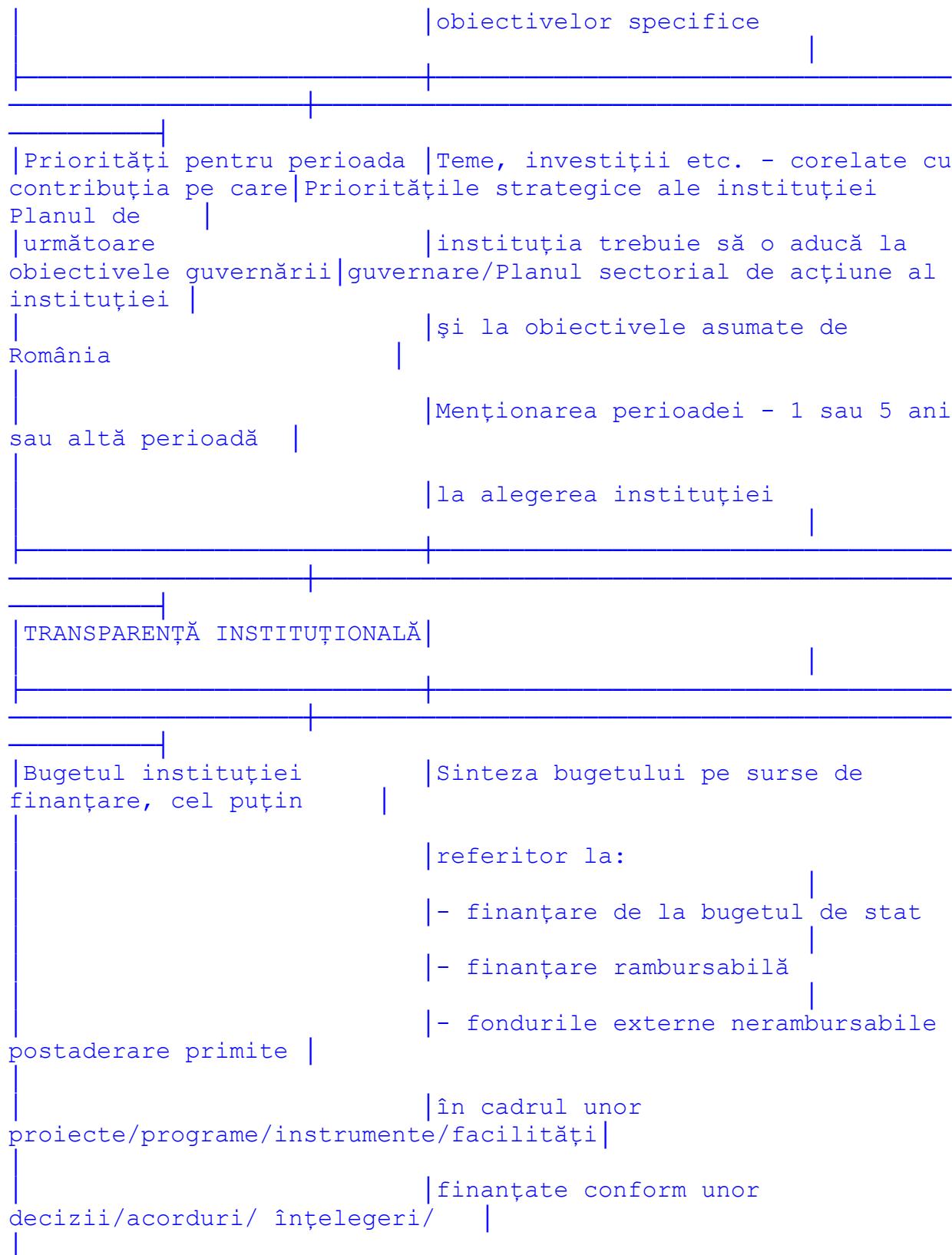
Model - Raport periodic de activitate

\*T\*

\*Font 7\*

Categorie de informații	Corelare cu alte acte normative/documente	Detalii
PROFIL ORGANIZAȚIONAL conducătorului instituției pentru aprobarea responsabilități a Legii aducă la obiectivele informațiile de asumate de România	- cuvânt înainte din partea Hotărârea Guvernului nr. 123/2002 - misiunea instituției și Normelor metodologice de aplicare - contribuția pe care trebuie să o nr. 544/2001 privind liberul acces la guvernării și la obiectivele interes public	
telefon, email) aplicare a Legii	- datele de contact (adresă, Anexă - Norme metodologice de nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public	
POLITICI PUBLICE		
Informații privind raportare pentru rezultatele implementării obiective, rezultate, din cadrul Planului strategic bugetară planificare instituțional (PSI). prezentarea gradului de instituțiilor	- prioritățile pentru perioada de - Hotărârea Guvernului nr. 1.807/2006 - pentru fiecare prioritate: aprobarea Componentei de management chestiuni bugetare, alocare Metodologiei privind sistemul de - indici de performanță, cu strategică pe termen mediu al realizare a acestora	
Acest document are o administrație publice de la nivel central		

perspectivă de 3-4 ani -	- prezentare a programelor
desfășurate și a modului de	- <u>Hotărârea Guvernului nr. 158/2008</u>
pentru aprobarea	
termen mediu - și trebuie	raportare a acestora la obiectivele
autorității sau	Componenței de programare bugetară din
cadrul	
să descrie mandatul,	instituției publice
Metodologiei privind sistemul de planificare	
viziunea, obiectivul	- ce rezultate s-au obținut cu
resursele avute la	strategică pe termen mediu al
instituțiilor	
general, obiectivele	dispoziție (monitorizarea
implementării)	administrației publice de la nivel
central	
specifice împreună cu	- raportarea cheltuielilor,
defalcate pe programe,	- <u>Hotărârea Guvernului nr. 123/2002</u>
pentru aprobarea	
programele bugetare pentru	respectiv pe obiective
Normelor metodologice de aplicare a Legii	
fiecare minister	- nerealizări, cu menționarea
cauzelor acestora (acolo	nr. 544/2001 privind liberul acces la
informațiile de	
unde este cazul)	
interes public	
deficiențelor	- propunerile pentru remedierea
a Legii	Anexă - Norme metodologice de aplicare
- informații relevante privind	
performanța ministerului	nr. 544/2001 privind liberul acces la
informațiile de	
	- informații relevante privind
extern (ale Curții	nr. 544/2001 privind liberul acces la
implementare	
	din rapoartele de audit intern sau
documentelor de politici	interes public
de Conturi)	
generale și	- politici publice aflate în
- rezultatele așteptate ale	
publice	
	- stadiul îndeplinirii obiectivelor



și/sau ale altor	memorandumuri ale Uniunii Europene
	donatori
	- venituri proprii etc.
	- o sinteză a cheltuielilor
detaliate pe părți,	capitole, subcapitole, titluri,
articole, precum și	alineate, după caz
de date deschise,	Anexat - bugetul complet în format
publice, care se	inclusiv programele de investiții
fiecărui ordonator	rezintă ca anexă la bugetul
	principal de credite
Informații legate de (obiectul contractului,	- lista de contracte încheiate
procesul de achiziții publice folosită, numele	suma, procedura de achiziții
publice, achizițiile	(câștigătorului)
sectoriale și concesiunile	- numărul de procese de achiziții
pe categorii, pentru	anul încheiat
de lucrări și servicii	- câte achiziții s-au realizat prin
sistemul electronic	

desfășurate pe parcursul de raportare	din totalul achizițiilor exercițiului anului calendaristic
achiziție publică pe Consiliul Național sau sunt în procedura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- durata medie a unui proces de categorii de achiziții</li> <li>- număr de contestații formulate la de Soluționare a Contestațiilor</li> <li>- câte proceduri au fost anulate de anulare</li> </ul>
Informații despre litigii instanțelor de în care este implicată cu indicarea instituția (în general, nu doar cele legate de achiziții publice)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- număr de litigii aflate pe rolul judecată pe tipuri și obiectul lor, contextului litigiului</li> <li>- câte au fost pierdute</li> <li>- câte au fost câștigate</li> </ul>
Organograma evidențierea numelor și a numărului de	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afișarea organigramei cu persoanelor cu funcții de conducere</li> </ul>

numărului total de posturi	posturi ocupate, respectiv a disponibile, precum și a contact
departamentelor cu date de	
Informatii despre personal	- informații despre fluctuația de
managementul resurselor umane de conducere	- numărul de concursuri organizate - fluctuația la nivelul funcțiilor
exercitate temporar	- numărul de funcții de conducere
diferitele sporuri	- venitul mediu, inclusiv
RELATIA CU COMUNITATEA	
Raport de activitate Legea nr. 544/2001, cu modificările și normele metodologice.	Raportul de activitate va fi întocmit și publicat într-un document distinct, în prevederile anexei nr. 10 la completările ulterioare

Raport de activitate Legea nr. 52/2003 intocmit și publicat privind nr. 52/2003, republicată) raportul anual de administrația publică, se trimitere la republicată

Raportul de activitate va fi Conform art. 13 din Legea nr. 52/2003 într-un document distinct, în transparentă decizională în activitate al instituției făcându-acesta.

Informatii despre atragerea de resurse din comunitate publice, mediul de internaționale, - lucrul cu voluntari - parteneriate cu alte instituții afaceri, participări în asociații înfrățiri

## LEGISLAȚIE

Informatii despre proiecte de acte normative inițiate de către instituție altor instituții perioada următoare - nr. de inițiative - denumirea fiecărui proiect, tipul subiectul abordat, codul actului - puncte de vedere la proiectele - priorități legislative pentru

-----  
\*ST\*

Anexa 3 a fost înlocuită cu anexa 3 din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de pct. 26 al art. unic din același act normativ.

#### ANEXA 4

##### la normele metodologice

Model - Formular-tip cerere de informații de interes public

Denumirea autorității sau instituției publice

.....

Sediul/Adresa .....

Data .....

Stimate domnule/Stimată doamnă .....

Prin prezenta formulez o cerere conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare. Doresc să primesc o copie de pe următoarele documente (petentul este rugat să enumere cât mai concret documentele sau informațiile solicitate):

.....

....

Doresc ca informațiile solicitate să îmi fie furnizate:

\*T\*

Pe e-mail, la adresa .....

|

Pe e-mail în format editabil: ..... la adresa .....

|

Pe format de hârtie, la adresa .....

|

.....

.....

.....  
\*ST\*

Sunt dispus să plătesc costurile aferente serviciilor de copiere a documentelor solicitate (dacă se solicită copii în format scris).

Vă mulțumesc pentru solicitudine,

.....

semnătura petentului

(optional)

Numele și prenumele petentului

.....

Adresa la care se solicită primirea răspunsului/E-mail

.....

Profesia (optional)

.....

Telefon (optional)

.....

-----  
Anexa 4 a fost înlocuită cu anexa 4 din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de pct. 26 al art. unic din același act normativ.

#### ANEXA 5

la normele metodologice

Model - Reclamație administrativă (1)

Denumirea autorității sau instituției publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Data

.....

.....  
Stimate domnule/Stimată doamnă

.....

Prin prezenta formulez o reclamație administrativă, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, întrucât la cererea nr. .... din data de ..... am primit un răspuns negativ, la data de ....., de la ..... (completați numele respectivului funcționar)

Documentele de interes public solicitate erau următoarele: ....

Documentele solicitate se încadrează în categoria informațiilor de interes public, din următoarele considerente:

.....  
Prin prezenta solicit revenirea asupra deciziei de refuz al comunicării/netransmitere în termenul legal a informațiilor de interes public solicitate în scris/in format electronic, considerând că dreptul meu la informație, conform legii, a fost lezat.

Vă mulțumesc pentru solicitudine,

.....

(semnătura petentului)

Numele și adresa petentului .....

Adresa .....

Telefon .....

Fax .....

-----  
Anexa 5 a fost înlocuită cu anexa 5 din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de pct. 26 al art. unic din același act normativ.

#### ANEXA 6

la normele metodologice

Model - Reclamație administrativă (2)

Denumirea autorității sau instituției publice

.....

Sediul/Adresa

.....

Data

.....

Stimate domnule/Stimată doamnă

.....,

Prin prezenta formulez o reclamație administrativă, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, întrucât la cererea nr. ..... din data de ..... nu am primit informațiile solicitate în termenul legal, stabilit de lege.

Documentele de interes public solicitate erau următoarele:

.....  
Documentele solicitate se încadrează în categoria informațiilor de interes public, din următoarele considerente:

.....  
Prin prezenta solicit revenirea asupra deciziei de a nu primi informațiile de interes public solicitate în scris/în format electronic, considerând că dreptul meu la informație, conform legii, a fost lezat.

Vă mulțumesc pentru solicitudine,

.....

(semnătura petentului)

Numele și adresa petentului .....

Adresa .....

Telefon .....

Fax .....

-----  
Anexa 6 a fost înlocuită cu anexa 6 din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016, conform modificării aduse de pct. 26 al art. unic din același act normativ.

#### ANEXA 7

la normele metodologice

Model - Scrisoare de răspuns la cerere

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice

.....  
Sediul/Adresa

.....  
Persoana de contact \*) .....

\*) Funcționarul responsabil cu aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informații de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

---

Nr. \*\*) ..... Data .....

---

\*\*) Numărul curent din Registrul pentru înregistrarea cererilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public.

---

Către:

Numele și prenumele potențialului .....  
Adresa .....  
Stimate domnule/Stimată doamnă .....  
În urma cererii dumneavoastră nr. ..... din data de ..... , prin care, conform Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, solicitați o copie de pe următoarele documente: .....

1. vă trimitem, în anexa la prezenta scrisoare, informațiile solicitate;

2. vă informăm că informațiile solicitate nu au putut fi expediate în termenul initial de 10 zile datorită complexității acestora, urmând să vă parvină în termen de 30 de zile de la data înregistrării cererii dumneavoastră;

3. vă informăm că pentru rezolvarea cererii dumneavoastră, întrucât instituția noastră nu deține informațiile la care faceți referire, solicitarea dumneavoastră a fost redirecționată către .... (instituția/autoritatea publică competentă) ...., de unde urmează să primiți răspuns;

4. vă informăm că informațiile solicitate nu se încadrează în categoria informațiilor de interes public, fiind exceptate de la accesul liber al cetățenilor.

Informațiile solicitate v-au fost furnizate în format electronic, la următoarea adresă de e-mail (optional):  
.....

Vă informăm că costurile aferente serviciilor de copiere a documentelor solicitate sunt următoarele (când este cazul):  
.....

După plata serviciilor de copiere a documentelor solicitate la casierie, în contul de trezorerie ..... (al fiecărei autorități sau instituții publice) sau prin transfer bancar în contul ..... , vă rugăm să vă prezentați pentru înmânarea documentelor solicitate.

Cu stimă,

.....  
(semnătura funcționarului)

-----  
Anexa 7 a fost introdusă de pct. 27 al art. unic din  
HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL  
OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016 și are conținutul anexei 7 din  
același act normativ.

#### ANEXA 8

la normele metodologice

#### Model - Răspuns la reclamație

De la:

Denumirea autorității sau instituției publice

.....  
Sediul/Adresa

.....  
Persoana de contact

.....  
Data .....

Către:

Numele și prenumele petentului

.....  
Adresa

.....  
Stimate domnule/Stimată doamnă

.....,

În urma reclamației dumneavoastră nr. ..... din data  
de ....., conform Legii nr. 544/2001 privind liberul  
acces la informațiile de interes public, cu modificările și  
completările ulterioare, după răspunsul negativ  
primit/intârzierea răspunsului la cererea nr. ..... din  
data de ....., prin care, conform legii  
sus-menționate, solicitați documentele de mai jos:

.....  
vă informăm că decizia de a nu primi (la termen) documentele  
solicităte:

1. se încadrează în prevederile legii, fiind vorba despre  
informații exceptate de la accesul liber al cetățenilor;

2. nu se încadrează în prevederile legii, fiind o eroare a unui funcționar.

Funcționarul vinovat pentru decizia eronată în ceea ce vă privește a fost sancționat cu .....

Al dumneavoastră,

.....  
(semnătura conducătorului autorității sau instituției publice)

-----  
Anexa 8 a fost introdusă de pct. 27 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016 și are conținutul anexei 8 din același act normativ.

#### ANEXA 9

#### la normele metodologice

1. Model - Registrul pentru înregistrarea solicitărilor și răspunsurilor privind accesul la informațiile de interes public și pentru gestionarea procesului de acces la informații de interes public

NOTĂ:

Folosirea acestor registre va permite o ușoară realizare a raportului anual de activitate.

\*T\*

\*Font 7\*

Nr. și Persoană Termen*5)	Modalitatea Informațiile Nr. și data data interes*2)	Numele și Domeniul de prenumele răspunsului*3)  comunicare*4)	Natura fizică/ (zile) solicitare cererii a cererii*1)  solicitantului  Persoană	Modul de solicitare răspunsului  juridică


\*ST\*

\*1) Verbal/Electronic/Suport hârtie.

\*2) \* Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)

\* Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice

\* Acte normative, reglementări

\* Activitatea liderilor instituției

\* Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001

\* Altele (cu menționarea acestora)

\*3) Soluționată favorabil/Informație exceptată/Redirectionată/Alte motive (precizare).

\*4) Verbal/Electronic/Suport hârtie.

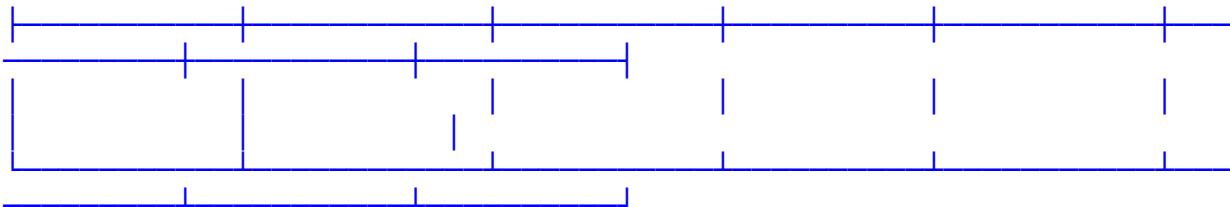
\*5) 5 zile/10 zile/30 de zile/termen depășit.

## 2. Model - Registrul reclamației administrative și plângerii în instanță

\*T\*

\*Font 8\*

Numărul de reclamații administrative la adresa	Numărul de plângerii în instanță la adresa
instituției publice în baza <u>Legii nr. 544/2001</u> ,	instituției în baza <u>Legii nr. 544/2001</u> , cu
cu modificările și completările ulterioare	modificările și completările ulterioare
Soluționate	În curs de
În curs de	
favorabil	Respinse
Respinse	soluționare
	Total
	Total
	Soluționate
	favorabil



\*ST\*

Anexa 9 a fost introdusă de pct. 27 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016 și are conținutul anexei 9 din același act normativ.

#### ANEXA 10

##### la normele metodologice

Model - Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001

(antet)

Numele autorității sau instituției publice

.....

Elaborat

.....

Responsabil/Şef compartiment

#### RAPORT DE EVALUARE a implementării Legii nr. 544/2001 în anul

.....

Subsemnatul, ....., responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul ....., prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi intemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul .....:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

[ ] Suficiente

[ ] Insuficiente

2. Apreciați că resursele material disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

[ ] Suficiente

[ ] Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

[ ] Foarte bună

[ ] Bună

[ ] Satisfăcătoare

[ ] Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat

informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

[ ] Pe pagina de internet

[ ] La sediul instituției

[ ] În presă

[ ] În Monitorul Oficial al României

[ ] În altă modalitate: .....

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

[ ] Da

[ ] Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

a)

.....

b)

.....

c)

.....

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minime prevăzute de lege?

[ ] Da, acestea fiind:

.....

Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? .....

#### B. Informații furnizate la cerere

\*T\*

\*Font 7\*

1. Numărul total de solicitări după modalitatea de adresare publică		în funcție de solicitant	
persoane	pe suport hârtie	de la persoane fizice	de la persoane juridice
	electronic		
	verbal		

Departajare pe domenii de interes		
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)		
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice		
c) Acte normative, reglementări		

d) Activitatea liderilor instituției

e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare

f) Altele, cu menționarea acestora:

2. Număr comunicare | Termen de răspuns | Modul de Departajate pe domenii de interes

total

de  
solici- | Redirec- | Soluționate | Soluționate | Solici- | Comuni-  
Comuni- | Comuni- | Utilizarea | Modul de | Acte | Activi-  
Informatii | Altele (se)  
tări | ționate | favorabil | favorabil | tări | care | care  
care | banilor | îndeplinire | norma- | tatea | privind  
precizează |  
soluțio- | către | în termen | în termen | pentru | elec- | în  
verbală | publici | a atribu- | (contracte, | lideri- | modul de  
care)  
nate | alte | de 10 zile | de 30 zile | care  
tronică | format | | | | regle- | lor  
aplicare a |  
favo- | insti- | | | | termenul |  
hârtie | | investiții, | instituției | mentări | insti- | Legii  
nr. | | | | | | |  
rabil | tuții în | | | | a fost |  
| cheltuieli | publice | | | tuției | 544/2001,  
| 5 zile | | | | depășit |  
| etc.) | | | | | cu modifi- |

				cările și
				comple-
				tările
				ulterioare

\*ST\*

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1.

.....

3.2.

.....

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1.

.....

4.2.

.....

\*T\*

\*Font 7\*

5. Număr	Motivul respingerii
Departajate pe domenii de interes	

total de						
Modul de	solicitări Exceptate, Acte	Informatii Activitatea	Alte Informatii	Utilizarea		Altele
	respinse conform inexistentă, îndeplinirea normative, precizează	motive (cu banilor liderilor privind modul (se				
	atribuțiilor legii reglementări	precizarea instituției de aplicare a				
care)	(contracte, instituției	acestora)				
	investiții, publice					
544/2001,		cu modificările și completările ulterioare			cheltuieli etc.)	Legii nr.

\*ST\*

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate):

.....

6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

\*T\*

\*Font 8\*

6.1. Numărul de reclamații administrative la plângeri în instanță la adresa   adresa instituției publice în baza Legii   baza Legii nr. 544/2001, cu	6.2. Numărul de   instituției în
--	----------------------------------

nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare		modificările și completările ulterioare
Soluționate în curs de favorabil	În curs de Respinse soluționare	În curs de soluționare   Total
Respinse	Total	Total

\*ST\*

## 7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

\*T\*

### 7.1. Costuri

Costuri totale de documentul	Sume încasate funcționare ale compartimentului contravalorii	Contravaloarea din serviciul de copiere	Care este serviciului de copiere?

\*ST\*

### 7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da
- Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

\*T\*

---

---

\*ST\*

---

---

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

\*T\*

---

---

\*ST\*

---

Anexa 10 a fost introdusă de pct. 27 al art. unic din HOTĂRÂREA nr. 478 din 6 iulie 2016 publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 516 din 8 iulie 2016 și are conținutul anexei 10 din același act normativ.

